

Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会



ZEQ⁺

“德中中风病人护理 走向统一护理理念发展道路”项目
第一阶段和第二阶段
评估结果概要



德中护理协会 (DCGP)
Palisadenstraße 48
10243 Berlin



ZEQ AG
Unternehmensberatung
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

Tel.: (0621) 300 8 400
Fax: (0621) 300 8 40-10
E-Mail: info@zeq.de
Web: www.zeq.de

Mannheim, 10. Juni 2021

1. 评估目标和评估方针

1.1. 评估目标

由戈尔茨女士负责的德中护理协会 (DCGP) 项目“德中中风病人护理 走向统一护理理念发展道路”于2018年11月1日至2020年底进行。整个项目的目的是把德国现有的护理科学和护理专业知识，以及对各个年龄段和不同程度中风病人的护理实践经验，以一种结构化和系统化的方式，整合为德中护理学习教材。为此，第一步是建立起德中两国护理理念的共识。

ZEQ被委托为合作伙伴对整体项目中第一和第二阶段项目进行评估。通过评估，DCGP希望用科学的方法，对德中学习项目所期望达成的结果进行结构化和系统化的评价和验证。

1.2. 评估方针

此次调研采用定量和定性相结合的评估方式。定量数据收集截止2020年5月中旬为止，针对项目成果(介绍视频、中期报告、给中方的演示内容)单独设计的所有问卷反馈。定性调查包括半标准化的专家访谈。此外，德中两国护理专家于2020年10月和12月分别举办了两场线上研讨会，会后参与者以回答问卷的方式在线进行了评价。

2. 评估结果概要

总体而言，“德中中风病人护理 走向统一护理理念发展道路”项目前两个阶段的评估结果显示这是一个非常有价值的跨文化交流项目。在评估过程中，项目参与者对整个项目表达了非常积极的态度，特别是2019年5月中国代表团访问德国期间的个人交流部分。调查的回收率为63%，说明结论具有说服力。

项目第一阶段的目标是制作一个视频介绍德国的护理体系。基于参与者对项目主题一 / 介绍视频的正面评价，可认为这一目标已经达成。项目第二阶段既涉及德中两国对护理理念的探讨，也涉及中风患者护理中的具体专业操作。这一阶段的目标是一起探究德中两国护理理念中的文化异同和由此产生的不同护理实践。基于项目主题二 / 2019年5月代表团访问 和项目主题三 / 总体评价的积极反馈，这一目标也得以实现。在半标准化专家访谈中，对项目前两个阶段的预期实现情况的评价也非常积极：德国专家的平均评分为7/10，中国专家的平均评分为8/10。评估结果还显示，德国和中国专家在代表团访问中面对面的交流是项目中的亮点，除了内容上的交流，更加深了德中专家彼此之间的关系。

另一个评价非常积极的方面是该项目迅速做出反应在互联网上共同研讨交流，项目得以在新冠疫情大流行期间依然能够继续进行。原计划的代表团访问以2020年10月和12月的两次线上研讨会取代，同时也提供了一个拓展当前学习方法和理念的机会。问卷的反馈也显示，所有参与者对这些研讨会的满意率非常高。由于反馈问卷表的回收率为80%和86%，该结论是具有说服力的。

总体而言，评估的结果非常好，表明DCGP的“德中中风病人护理 走向统一护理理念发展道路”项目十分成功，其实施为德国和中国的护理工作提供了巨大的裨益。