

Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会



ZEQ⁺

Auswertung der Feedbackbögen

zu der TriCAT-Schulung
am 15.12.2020



für die
Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V. (DCGP)
Palisadenstraße 48
10243 Berlin



ZEQ AG
Unternehmensberatung
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

Tel.: (0621) 300 8 400
Fax: (0621) 300 8 40-10
E-Mail: info@zeq.de
Web: www.zeq.de

Mannheim, 5. März 2021

Inhaltsverzeichnis

1	Hintergrund und Ziele der Schulung	3
2	Feedback zur TriCAT-Schulung	4
2.1	Beteiligung	4
2.2	Freitextkommentare zu den Schulungsinhalten	4
2.3	Feedback zu den organisatorischen Schulungsaspekten	5
3	Anhang: Feedbackbogen zur Schulung.....	7

1 Hintergrund und Ziele der Schulung

Um das Ziel eines bilateralen Lernprogramms im Rahmen des DCGP-Projektes „Pflege von Menschen mit Schlaganfall in Deutschland und China. Auf dem Weg zu einem gemeinsamen Pflegeverständnis“ zu erreichen, wurden im Oktober und Dezember 2020 Workshops der deutschen und chinesischen Pflegeexpert/innen abgehalten.

An dem Schulungstermin im Dezember (15.12.2020) vermittelten die chinesischen Pflegeexpert/innen ihre Konzepte aus vier chinesischen Provinzen zu den folgenden Themen: Pflegediagnose, Behandlung und Rehabilitation, Schulung und humanistische Behandlung sowie häusliche Pflege von Patienten mit Schlaganfall. Die Schulung wurde über die Software Tri-CAT online durchgeführt.

Am Ende der Schulung wurden die Zugangsdaten für den Feedbackbogen (Anhang A) verschickt. Mit diesem Feedbackbogen sollten die deutschen Schulungsteilnehmer/innen einerseits Rückmeldungen zu den Schulungsinhalten geben (Fragen 1-4), andererseits haben alle Teilnehmer/innen die organisatorischen Aspekte der Schulung bewertet (Fragen 5-11).

2 Feedback zur TriCAT-Schulung

2.1 Beteiligung

Insgesamt haben 24 der 28 Schulungsteilnehmer/innen die Feedbackbögen zur TriCAT-Schulung am 15.12.2020 ausgefüllt. Dies entspricht einem Rücklauf von 86%, wodurch die Ergebnisse eine hohe Aussagekraft erlangen (Abbildung 1). Der Feedbackbogen wurde in deutscher und chinesischer Sprache zur Verfügung gestellt.

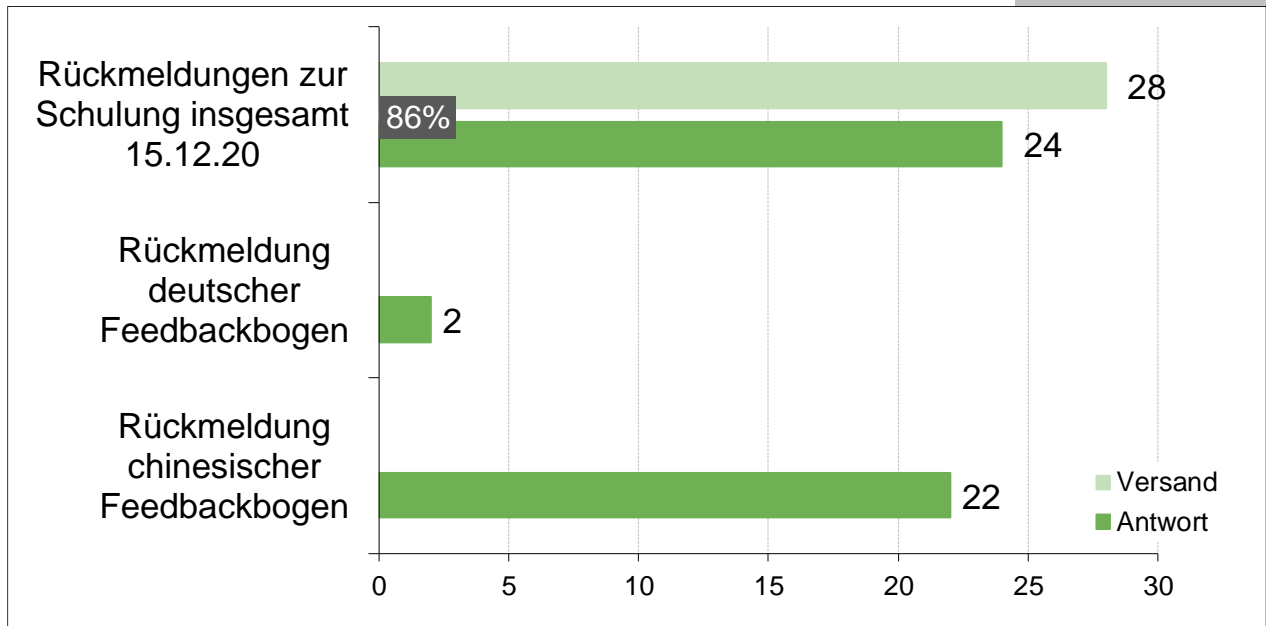


Abbildung 1. Beteiligung und Rücklaufquote des Feedbackbogens zur Schulung

2.2 Freitextkommentare zu den Schulungsinhalten

Zwei Schulungsteilnehmer/innen haben die Freitextkommentare des deutschen Feedbackbogens ausgefüllt und folgende Rückmeldungen zum Themenblock *I. Inhalte der Schulung* gegeben:

1. Pflegediagnose von Patienten mit Schlaganfall

Inhalt ist sehr professionell, systematisch, medizinische Maßnahme wurde perfekt durchgeführt.
Umfassende Informationen, vertiefende Einblicke, gute vergleichbare Elemente.

2. Behandlung und Rehabilitation von Patienten mit Schlaganfall

Inhalt ist sehr professionell, systematisch, geplante Maßnahme fehlt noch (wo, wann, wen).
TCM-Techniken, beeindruckend welche vielseitigen Methoden/Einsätze. Anamneseprofil, Diagnosestellung und Handlungen. Qualifizierungsprogramm und Chancen zur beruflichen Weiterentwicklung.

3. Schulung und humanistische Behandlung von Patienten mit Schlaganfall

Inhalt ist sehr professionell, systematisch, geplante Maßnahme fehlt noch (wo, wann, wen).

Menschenbild ist sehr gut verständlich. Education-Ansatz sehr wertvoll. Stark individualisiert.

4. Häusliche Pflege von Patienten mit Schlaganfall

Inhalt ist sehr professionell, systematisch, geplante Maßnahme fehlt noch (wo, wann, wen).

Überraschend gut organisiert. Klare Linie zwischen Pflege in institutionalisierter Organisation, in Gemeinschafts- und in der Häuslichkeitspflege. Konzepte sind gut aufgebaut. Schulung der Angehörigen individualisiert und je nach sozialer Stellung.

Darüber hinaus haben 2 deutsche und 7 chinesische Schulungsteilnehmer/innen noch folgende Hinweise und Bemerkungen zur Schulung formuliert:

11. Hinweise und Bemerkungen zur Schulung (auf Deutsch)

Mit zunehmender Übung macht der Umgang mit TriCAT Spaß. Ist eine echte Alternative zu Präsenzs Schulungen/ Konferenzen/ Veranstaltungen. Danke an die Hilfen von Pia bei meinen unterschiedlichen technischen Hürden.

Zukunftsziel ist Theorie in die Praxis umzusetzen.

Hinweise und Bemerkungen zur Schulung (auf Deutsch übersetzt)

Dieses Training hat viel geholfen. Ich habe ein gewisses Verständnis für das Notfallmanagement von Schlaganfallpatienten, das Management von Schlaganfallabteilungen, die Rehabilitationseinheit und die häusliche Pflege. Die Wissensfragmente haben begonnen, sich zu verbinden, und ich freue mich auf einen besseren Austausch und Austausch in der Zukunft.

Die Software wird nicht reibungslos verwendet, und die chinesischen Gäste benötigen maßgeblichere und wissenschaftlichere Forschungsreden.

Ich hoffe, dass ich in Zukunft mehr ähnliche Kurse abhalten kann, aber es ist am besten, die Netzwerkverzögerung zu verringern.

Ich hoffe, die PPT des Sprechers zu bekommen. Der Veranstalter ist sehr vorsichtig, danke. In einigen Reden war die chinesische Stimme sehr leise, während die deutsche Stimme sehr laut und schwer einzustellen war.

Ich hoffe, die Systemstabilität kann besser und reibungsloser sein.

Vertiefen Sie die Aktivitäten des Netzwerkseminars weiter. Es wird empfohlen, dass die Netzwerksoftwareunternehmen qualitativ hochwertige Dienste bereitstellen und die chinesischen Eingabemethoden verbessern.

Wir hoffen, regelmäßig spezielle Schulungen für einen intensiveren Austausch durchführen zu können.

2.3 Feedback zu den organisatorischen Schulungsaspekten

In Abbildung 2 werden die Ergebnisse für Themenblock II. *Organisatorische Aspekte der Schulung* (dargestellt in Schwarz) aufgezeigt. Bewertet wurde hier auf einer Skala von 1 bis 5, ähnlich dem Schulnotensystem. Die 1 entspricht dabei einer hohen Zufriedenheit, 5 bedeutet keine Zufriedenheit.

Insgesamt sind die Fragen des Themenblocks mit Werten zwischen 1,13 und 1,39 bewertet worden, was für eine sehr hohe Zufriedenheit spricht. In der dritten Spalte ist die Standardabweichung abgetragen. Bei der Standardabweichung handelt es sich um ein Streuungsmaß, das zeigt, wie einig oder uneinig die Schulungsteilnehmer/innen geantwortet haben. Bei der verwendeten Skala kann ab einer Standardabweichung von 1 von einer großen Streuung gesprochen werden. Für die Bewertung der organisatorischen Aspekte der Schulung sind alle Standardabweichungen kleiner als 1, was bedeutet, dass sich die Schulungsteilnehmer/innen mit ihren positiven Bewertungen sehr einig waren.

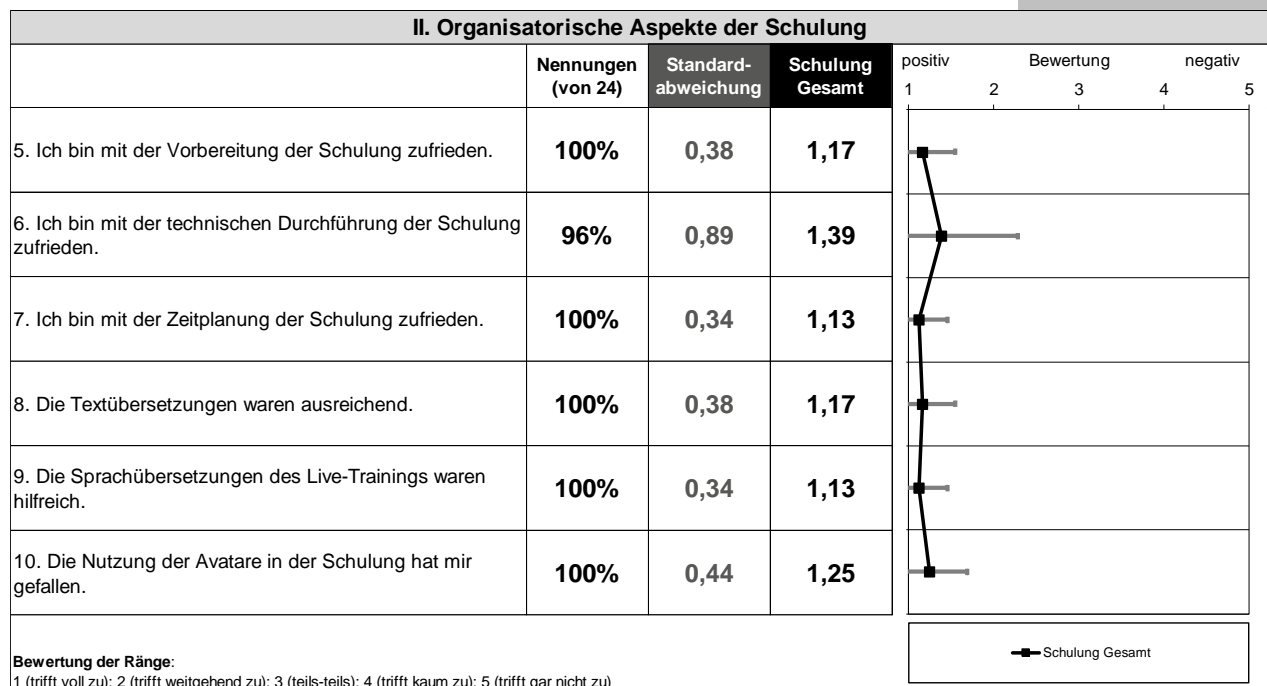


Abbildung 2. Bewertung der organisatorischen Aspekte der Schulung

3 Anhang: Feedbackbogen zur Schulung



Feedbackbogen

Liebe Teilnehmer und Teilnehmerinnen,
nachfolgend können Sie Ihr Feedback zu inhaltlichen und organisatorischen Aspekten der Schulung abgeben.
Wir freuen uns darauf, Ihre Meinung zu erfahren und daraus Verbesserungen abzuleiten.
Danke für Ihre Unterstützung!

I. Bitte geben Sie uns Rückmeldungen zu den Inhalten der Schulung

1 Pflegediagnose von Patienten mit Schlaganfall

2 Behandlung und Rehabilitation von Patienten mit Schlaganfall

3 Schulung und humanistische Behandlung von Patienten mit Schlaganfall

4 Häusliche Pflege von Patienten mit Schlaganfall

II. Organisatorische Aspekte der Schulung

trifft voll zu	trifft weitgehend zu	teils-teils	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu	keine Aussage möglich
----------------	----------------------	-------------	----------------	---------------------	-----------------------

5 Ich bin mit der Vorbereitung der Schulung zufrieden.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

6 Ich bin mit der technischen Durchführung der Schulung zufrieden.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

7 Ich bin mit der Zeitplanung der Schulung zufrieden.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

8 Die Textübersetzungen waren ausreichend.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

9 Die Sprachübersetzungen des Live-Trainings waren hilfreich.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

10 Die Nutzung der Avatare in der Schulung hat mir gefallen.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

11 Haben Sie insgesamt noch Hinweise oder Bemerkungen zu der Schulung?