

Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会



ZEQ⁺

Auswertung der Feedbackbögen

zu den TriCAT-Schulungen
am 19./20.10.2020 und 21./22.10.2020



für die
Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V. (DCGP)
Palisadenstraße 48
10243 Berlin



ZEQ AG
Unternehmensberatung
Am Victoria-Turm 2
68163 Mannheim

Tel.: (0621) 300 8 400
Fax: (0621) 300 8 40-10
E-Mail: info@zeq.de
Web: www.zeq.de

Mannheim, 3. November 2020

Inhaltsverzeichnis

1	Hintergrund und Ziele der Schulung	3
2	Feedback zur TriCAT-Schulung	4
2.1	Beteiligung	4
2.2	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	4
2.3	Vergleich der beiden Schulungstermine	5
3	Anhang: Feedbackbogen zur Schulung.....	7

1 Hintergrund und Ziele der Schulung

Um das Ziel eines bilateralen Lernprogramms im Rahmen des DCGP-Projektes „Pflege von Menschen mit Schlaganfall in Deutschland und China. Auf dem Weg zu einem gemeinsamen Pflegeverständnis“ zu erreichen, werden im Oktober und Dezember 2020 Workshops der deutschen und chinesischen Pflegeexpert/innen abgehalten.

An zwei Schulungsterminen im Oktober (19./20. Oktober sowie 21./22. Oktober 2020) vermittelten die deutschen Pflegeexpert/innen dabei die Schulungsinhalte mit dem Titel „Pflegerische Diagnostik und Aktivierend-therapeutische Pflege bei Schlaganfall“. Ziel des Workshops war es, Kenntnisse im Bereich der exakten Indikationsstellung von pflegetherapeutischen Leistungen zu festigen und Einblicke in die speziellen pflegetherapeutischen Konzepte zu vermitteln. Je Schulungstermin konnten 25 chinesische Teilnehmer/innen mit bestimmten Qualifikationen (Bachelor of Nursing, Weiterbildung als Lehrer für Pflegeberufe an Hochschulen und Berufsschulen, Pflegemanager aus der oberen bzw. mittleren Führungsebene, Weiterbildung TCM Nursing) teilnehmen. Die Schulungen wurden über die Software TriCAT online durchgeführt.

Am Ende der Schulung wurden die Zugangsdaten für den Feedbackbogen (Anhang A) verschickt. Mit diesem Feedbackbogen sollte einerseits geprüft werden, ob und in welchem Maße die Schulungsinhalte verstanden wurden (Fragen 1-4), andererseits wurden die organisatorischen Aspekte der Schulung bewertet (Fragen 5-11).

Der Workshop der chinesischen Pflegeexpert/innen im Dezember 2020 wird dann analog zu der Schulung im Oktober 2020 mit einem Feedbackbogen zu den Schulungsinhalten sowie den organisatorischen Aspekten der Schulung bewertet.

2 Feedback zur TriCAT-Schulung

2.1 Beteiligung

Insgesamt haben 40 der 50 Schulungsteilnehmer/innen die Feedbackbögen zur TriCAT-Schulung ausgefüllt. Dies entspricht einem Rücklauf von 80%, wodurch die Ergebnisse eine hohe Aussagekraft erlangen.

Der Feedbackbogen wurde an beiden Schulungsterminen im Oktober 2020 genutzt. An den ersten beiden Schulungstagen (19./20.10.2020) haben 84% der Schulungsteilnehmer/innen den Feedbackbogen ausgefüllt, am zweiten Schulungstag 76% der Teilnehmer/innen (Abbildung 1).

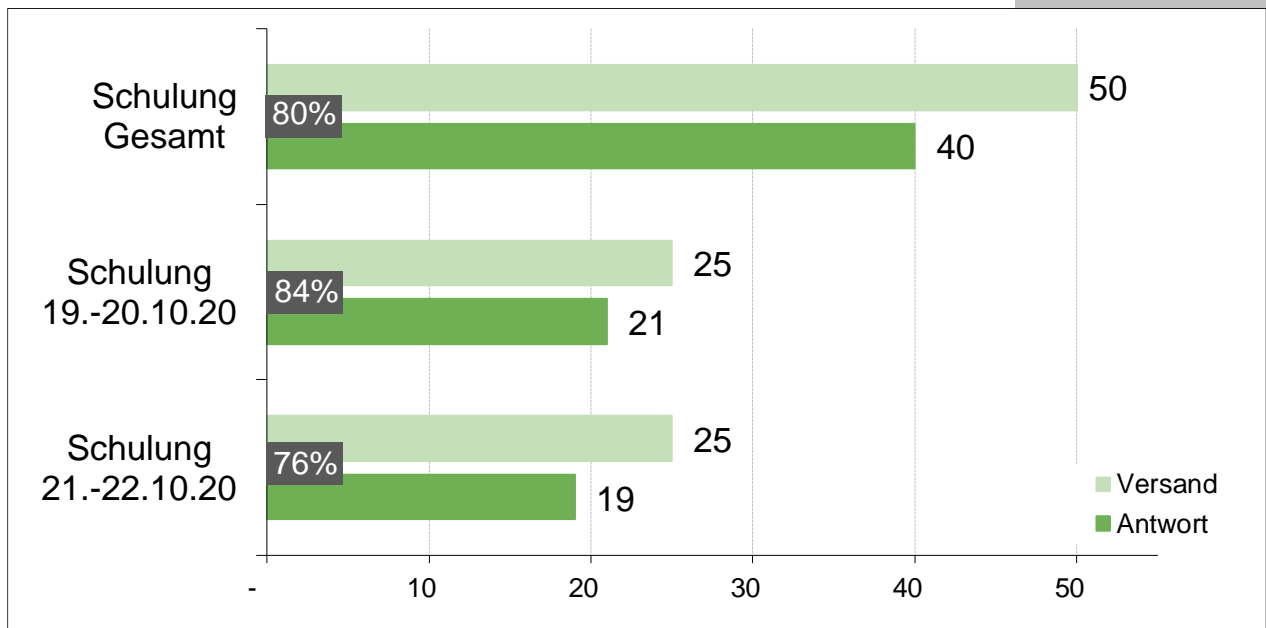


Abbildung 1. Beteiligung und Rücklaufquoten der Feedbackbögen zur Schulung

2.2 Zusammenfassung der Ergebnisse

In Abbildung 2 werden die Ergebnisse für Themenblock *II. Organisatorische Aspekte der Schulung* (dargestellt in Schwarz) aufgezeigt. Bewertet wurde hier auf einer Skala von 1 bis 5, ähnlich dem Schulnotensystem. Die 1 entspricht dabei einer hohen Zufriedenheit, 5 bedeutet keine Zufriedenheit.

Insgesamt sind die Fragen des Themenblocks mit Werten zwischen 1,08 und 1,28 bewertet worden, was für eine sehr hohe Zufriedenheit spricht. In der dritten Spalte ist die Standardabweichung abgetragen. Bei der Standardabweichung handelt es sich um ein Streuungsmaß, das zeigt, wie einig oder uneinig die Schulungsteilnehmer/innen geantwortet haben. Bei der verwendeten Skala kann ab einer Standardabweichung von 1 von einer großen Streuung gesprochen werden. Für die Bewertung der organisatorischen Aspekte der Schulung sind alle Standardabweichungen kleiner als 1, was bedeutet, dass sich die Schulungsteilnehmer/innen mit ihren positiven Bewertungen sehr einig waren.

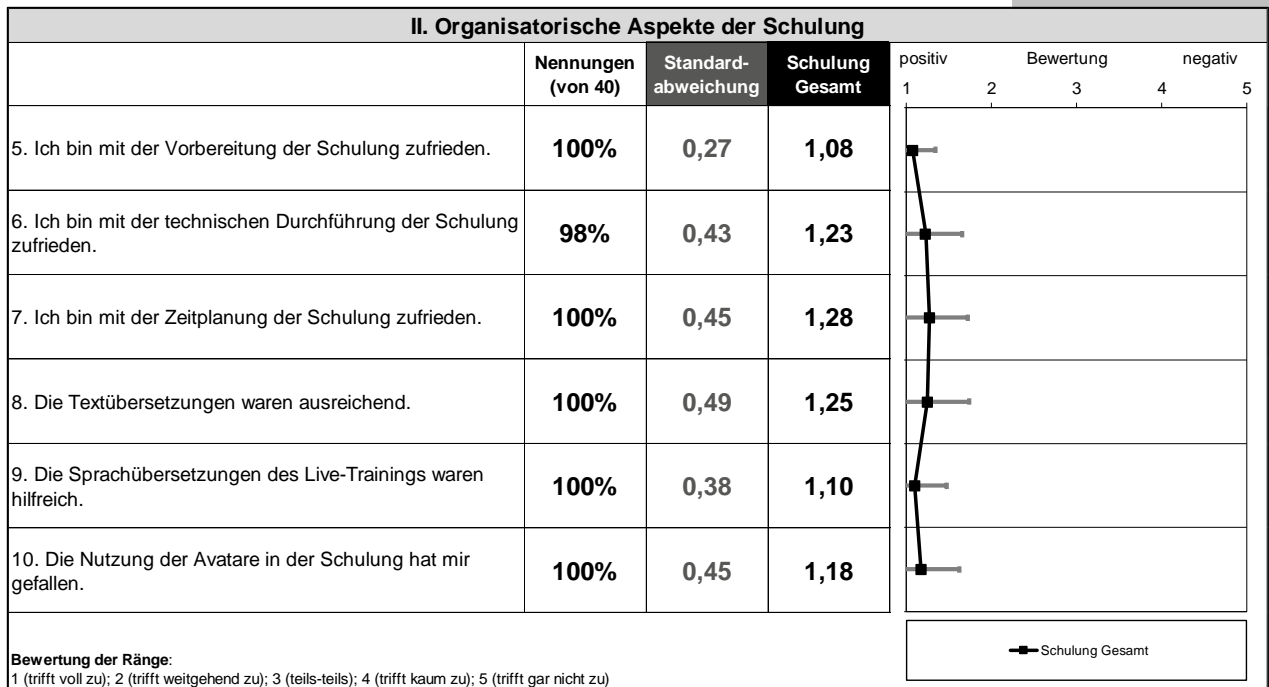


Abbildung 2. Bewertung der organisatorischen Aspekte der Schulung

2.3 Vergleich der beiden Schulungstermine

In Abbildung 3 werden die Ergebnisse des Themenblocks *II. Organisatorische Aspekte der Schulung* für den ersten Schulungstermin (dargestellt in Dunkelblau) sowie den zweiten Schulungstermin (dargestellt in Hellblau) gegenübergestellt. Bewertet wurde hier erneut auf einer Skala von 1 bis 5, ähnlich dem Schulnotensystem. Die 1 entspricht dabei einer hohen Zufriedenheit, 5 bedeutet keine Zufriedenheit.

Da bei der verwendeten Skala erst ab Abweichungen von mindestens 0,2 von einer tendenziellen Abweichung gesprochen wird, sind die Bewertungen der organisatorischen Aspekte an beiden Schulungsterminen nahezu identisch. Die Schulungsteilnehmer waren daher an beiden Terminen sehr zufrieden mit allen erfragten Aspekten.



Abbildung 3. Vergleich der Bewertung der organisatorischen Aspekte der Schulung an den beiden Schulungsterminen

3 Anhang: Feedbackbogen zur Schulung



Feedbackbogen							
<p>Liebe Teilnehmer und Teilnehmerinnen, nachfolgend können Sie Ihr Feedback zu inhaltlichen und organisatorischen Aspekten der Schulung abgeben. Wir freuen uns darauf, Ihre Meinung zu erfahren und daraus Verbesserungen abzuleiten. Danke für Ihre Unterstützung!</p>							
I. Inhalte der Schulung							
1	Was sind die Ziele der aktivierend-therapeutischen Pflege?						
2	Stellen Sie den pflegediagnostischen Prozess dar.						
3	Welche Reize werden in der basalen Stimulation genutzt?						
4	Welche Therapieziele werden mit dem Bobath-Konzept verfolgt?						
II. Organisatorische Aspekte der Schulung		trifft voll zu	trifft weitgehend zu	teils-teils	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu	keine Aussage möglich
5	Ich bin mit der Vorbereitung der Schulung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Ich bin mit der technischen Durchführung der Schulung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ich bin mit der Zeitplanung der Schulung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Die Textübersetzungen waren ausreichend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Die Sprachübersetzungen des Live-Trainings waren hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Die Nutzung der Avatare in der Schulung hat mir gefallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Haben Sie insgesamt noch Hinweise oder Bemerkungen zu der Schulung?						