Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf 汉堡-埃彭多夫大学附属医院

Deutsch-Chinesische Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会

Deutsch-Chinesische Gesellschaft für Pflege e.V.德中护理协会

Pflege von Menschen mit Schlaganfall in Deutschland und China. 德中中风病人的护理

Auf dem Weg zu einem gemeinsam entwickelten Pflegeverständnis 共创统一护理理念发展的道路

Barbara Napp 主讲人：Barbara Napp
MHBA, Dipl.-Pflegewirtin, B.Sc., Gesundheits- und Krankenpflegerin
健康商业管理硕士, 护理管理硕士，理科学士，专业护士

Berlin, 21. Mai 2019 2019 年五月21 日柏林

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Barbara Napp 主讲人 Barbara Napp 介绍
MHBA, Dipl.-Pflegewirtin (FH), BSC. Health Studies (Great Britain), Gesundheits- und Krankenpflegerin
Pflegerische Zentrumsleitung am Universitären Herz- und Gefäßzentrum UKE Hamburg
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE)
健康商业管理硕士，护理管理硕士，健康研究理科学士（英国），专业护士
汉堡-**埃彭多夫大学附属医院心**脏血管中心护理部主任

- **UHZ auf dem Campus des UKE 埃彭多夫大学校区心脏血管中**
  - Ca. 1.700 Betten 大约1700张床位
  - Ca. 10.000 Mitarbeiter 大约10.000工作人员
- **UHZ 大学心脏血管中心**
  - 270 Betten nach Landeskrankenhausplan
    按照国家医院计划 共270张床位
  - Davon Intensivbetten: 44 其中 44 张重症病床
  - 940 Mitarbeiterköpfe 940位工作人员
- **Jährlich 每年**
  - 10.200 Pat. stationär 10200 位科室病人
  - 16.500 Pat. ambulant → tgl. 130 Pat. in der Ar
    16500 位门诊病人——每天门诊量达130
  - 3.000 über die Notaufnahme 3000位急诊病人
  - Herzkatheter: ca. 4.700 心脏导管：约4700
  - Operationen: ca. 4.955 手术：约4955 台

Deutsch-Chinesische Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会

Leitbildhaus标本房

Unser Auftrag: • 我们的任务是

Wissen – Forschen – Heilen durch vernetzte Kompetenz

• 知识 • 研究 • 通过多项能力达到治愈

Zusammenarbeit und Führung • 合作和领导

Moderne Infrastruktur • 现代化的基础设施

Wirtschaftlichkeit und Steuerung • 经济型和可操控型

Konsequente Patientenorientierung – unser Erfolg ist die Patientenzufriedenheit
坚持以病人为本-病人满意就是我们的成功

Arbeitsgruppe „Patientenorientierung“

以病人为中心的工作组

Forschung zur patientenzentrierten Versorgung und gemeinsamen Entscheidungsfindung

以病人为中心的医护研究和共同决策

Implementierung von „Best-Practice“ Modellen

实施“最好实践”模型

Kontinuierliche Patientenbefragung

不断的病人访问

Lob- und Beschwerdemanagement

表扬和投诉管理

Struktur Forum Patientenorientierung 以病人为中心的机构论坛

Patienten im Mittelpunkt

Forum Patientenorientierung • 论坛 以病人为中心

目标：发展一个清晰并对汉堡-埃彭多夫大学附属医院以病人为中心的具有拘束力的医护理念和拟定具体实施方法

- 具有以病人为中心和
- 医护理解的股份有限公司

AG Patientenorientiertes Versorgungsverständnis

Ziel: Entwicklung eines klaren und für das UKE verbindlichen Verständnisses von einer patientenorientierten Versorgung sowie die Erarbeitung von konkreten Umsetzungsideen

„Fundament" des Forums: Patientenorientierte Grundhaltung
论坛基础：以病人为中心的基本姿态

U-AG 1: Konzept Patientenorientierung
以病人为中心的概念

U-AG 2: Teams 团队

- 病人安全和满意度
- 兼具的股份有限公司

AG Patientensicherheit/ Patientenzufriedenheit

Ziel: Evaluation und Weiterentwicklung der Patientensicherheit und Patientenzufriedenheit auf höchstem Niveau

目的：评估和以最高水平继续发展病人安全性和满意度

„Rahmenbedingungen": Arbeiten nach Standards, Leitlinien, SOPs
"框架条件"：根据标准，指导方针，标准化操作程序进行工作

U-AG 1: Patientensicherheit 病人安全性

U-AG 2: Patientenzufriedenheitsmessung
病人满意度测量

U-AG 3: Machen Sie Mit – UKE-Auszeichnung
加入我们-汉堡-埃彭多夫大学附属医院宣传字体

- 将病人作为个体
- 的股份有限公司

AG Patient als Individuum

Ziel: Den Patienten in den Mittelpunkt stellen in Bezug auf Information und Beteiligung an Entscheidungsprozessen während, vor und nach des Aufenthalts im UKE

目的：在入住UKE期间，入住其之前和之后和信息收集和参与决策过程方面以病人为中心

Beteiligung/ Einbeziehung der Patienten & Angehörigen, Schnittstelle zu wissenschaftlichen Projekten
参与/包括病人&家属，科学项目的接口

U-AG 1: Neugestaltung des Ethikflyers für PatientInnen und Angehörige
为病人和家属重新设计伦理宣传册

U-AG 2: Shared-Decision-Making
共享-决策-执行

Ü-AG Marketing — Übergreifende Arbeitsgruppen — Ü-AG Kennzahlen 代码

Patientenorientierte Pflege am UKE
汉堡-埃彭多夫大学附属医院以病人为中心的护理

Unser Führungsverständnis
我们的领导理解力

Verantwortung übernehmen
承担责任
Orientierung geben
引导方向
Zusammenarbeit stärken
增强团队合作
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern und fordern
资助以及要求工作人员

UKE Führungsverständnis – neun Leitsätze
UKE领导理解力-新的指导原则

Unser Führungsverständnis

- Wir sind Vorbild in Haltung, Anspruch und Einsatz.
- Wir begegnen Menschen auf der Grundlage von Wertschätzung, Ehrlichkeit und Vertrauen.
- Wir reflektieren, kommunizieren und verfolgen Ziele in Forschung, Lehre und Krankenversorgung.
- Wir formulieren klar und transparent unsere Erwartungen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zeigen auf, wie jeder zum Ganzen beiträgt.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Zielerreichung. Dafür schaffen wir die notwendigen individuellen Rahmenbedingungen.
- Wir führen ziel- und ergebnisorientiert, dabei der Situation angepasst.
- Wir hören zu und nehmen Kritik an. Konflikte sprechen wir angemessen an und lösen sie gemeinsam.
- Wir sind bereit, unsere Führungskultur messen zu lassen und fördern eine Feedback-kultur.
- Das WIR im UKE erreichen wir durch Vernetzung und offenen Austausch zwischen allen Berufsgruppen und Hierarchieebenen.

Quelle: UKE

Wir begegnen Menschen auf der Grundlage von Wertschätzung, Ehrlichkeit und Vertrauen.
我们以尊重，真诚和信任的原则来对待每一个人

Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Zielerreichung. Dafür schaffen wir die notwendigen individuellen Rahmenbedingungen.
在实现目标期间我们给予员工支持。因此我们创造了必要的个人条件框架

Das WIR im UKE erreichen wir durch Vernetzung und offenen Austausch zwischen allen Berufsgruppen und Hierarchieebenen.
我们通过所有工作组和阶层之间的紧密连接和开放性交流实现了“我们”

Umsetzung z.B. durch:
实施 例如 通过：

- Bereichsspezifische Konzepte特定区域的概念
- Regelmäßige Standort- und Entwicklungsgespräche
  规律性的地点和定期建设性交谈
- Fort- und Weiterbildung
  职业培训和晋升培训
- Potenzialanalysen潜能分析
- Mitarbeiterbefragungen
  员工访问

Relevanz der Diagnose Schlaganfall相关中风诊断

In Deutschland:德国

- Inzidenz: jährlich ca. 270.000, davon handelt es sich bei nahezu 25% um Reinfarkte
- 发病率：每年可达约27000例，其中将近25%是重复性梗阻
- Häufigste Ursache für eine dauerhafte erworbene Behinderung im Erwachsenenalter 是导致成年人长期瘫痪的最主要原因
- Dritthäufigste Todesursache nach Herz- und Krebserkrankungen是仅此于心脏和癌症疾病的第三大最常见的致死病因

(www.rki.de, Zugriff: 13.05.2019)

Innerhalb des ersten Jahres haben bis zu 40% der Überlebenden langfristige Einschränkungen in den Aktivitäten des täglichen Lebens.

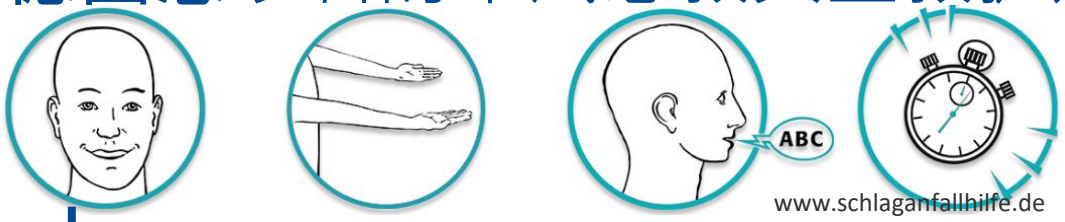
(RKI, Journal of health monitoring, 2017)

在第一年内将近40%的幸存者有长期日常生活自理能力受限的情况

Prognose: Die Gesamtanzahl der Schlaganfälle wird aufgrund der voraussichtlich alternden Bevölkerung in Deutschland zunehmen.

预测：据估计中风数量整体上涨是由于德国老年化导致的

Typischer Ablauf der Akutversorgung eines Schlaganfalls nach Ankunft in der Notaufnahme in Deutschland
德国急诊科的中风急救典型救护过程



Versorgung durch ein interdisziplinäres therapeutisches Team
多学科治疗团队的护理

Patient mit akuten Schlaganfall Symptomen
病人具有严重的中风症状

ZNA Akutbe-handlung急救中心的救护

Stroke Unit/ Intensivstation
中风/重症监护室

Evtl. neurol. Station有可能是经科

Evtl. klinische o ambulante Rehabilitation
有可能是临床或门诊康复

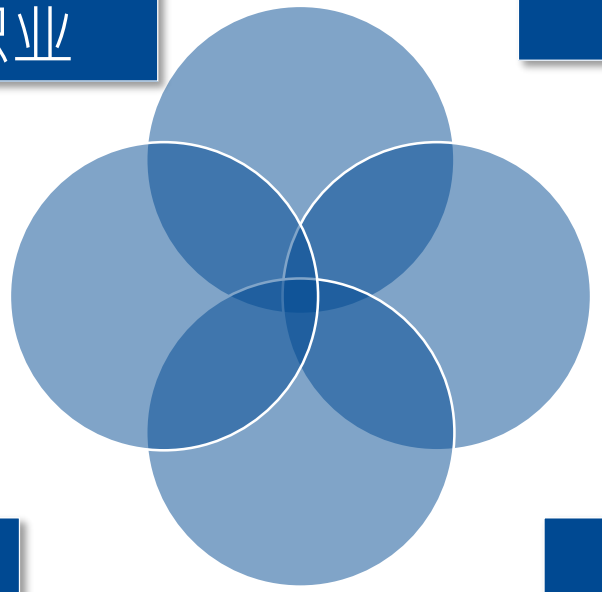
Nachsorge
愈后护理

Beteiligte Berufsgruppen in der interdisziplinären Versorgung von Schlaganfallpatienten
中风病人多学科间的护理的参与职业群体

Pflegeberufe
护理职业

Ärzte医生

Seelsorge
心灵治疗



Neuropsychologen
神经科心理治疗师

Sozialdienst
社会工作者

Logopädie, Ergo-Physiotherapie
语言治疗师，作业治疗师

Versorgungsaspekte in der Langzeitpflege von Patienten nach einem Schlaganfall

Patientenperspektive: 病人角度

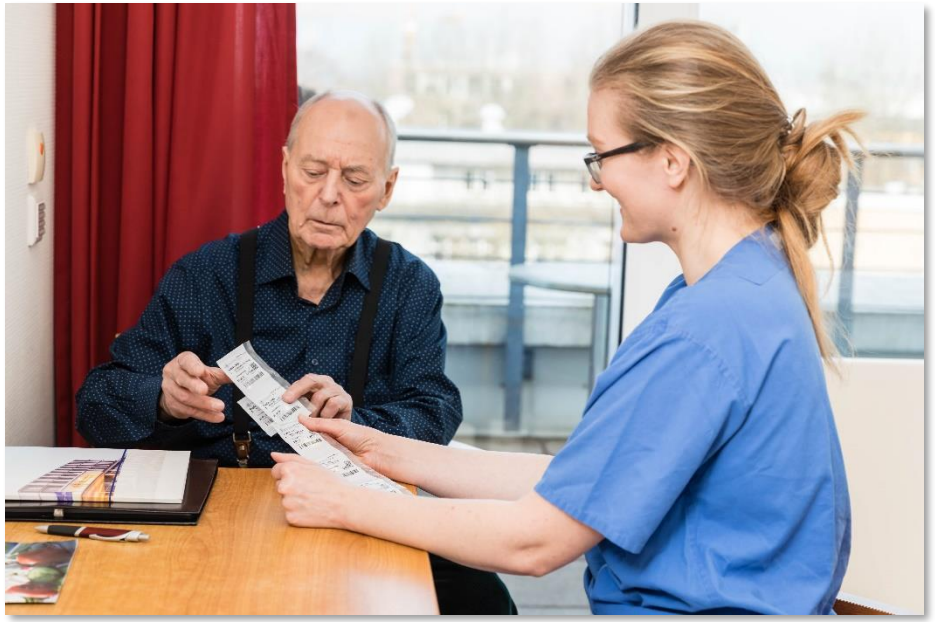
- Gewohnheiten und Vorlieben习惯和个人喜好
- Interessen und Hobbies 兴趣和爱好
- Persönliches Umfeld
- 私人场所
- Psychisches Wohlbefinden 心理舒适度
- Spiritualität精神
- Einbezug der Angehörigen 包含家属

Pflegeperspektive:护理角度

- Information, Beratung, Schulung für Patienten und Angehörige
- 对病人和家属进行信息指导和培训
- Spezielle Schulungen für Pflegende 对护理人员的特殊培训
- Vernetzung der Gesundheitsberufe 各个健康职业间的相互连结
- Vernetzung der Versorgungssektoren 各个医护部门的相互连结
- Hilfsmittelversorgung 提供辅助器械

Fallbeispiel病例

- **Herr Schmidt ist 73 Jahre alt** und lebt mit seiner Ehefrau in einem kleinen Haus mit Garten
  73岁的施密特先生和他的妻子生活在一个带有花园的小房子里
- Sein Gesundheitszustand ist bis auf eine Augenerkrankung und Bluthochdruck gut除了有眼疾和高血压以外他的整体健康状况良好
- Herr Schmidt erleidet eines Tages einen Schlaganfall und wird in einem Akutkrankenhaus behandelt
  一天，施密特先生突患中风并在一家急诊医院进行治疗
- Nach anschließender Rehabilitation verblieb noch eine **leichte Sprachstörung** und eine **Schwäche des rechten Armes und Beines**
- 经过一系列的康复治疗后还存在轻微的语言障碍和右侧手臂和腿部肌无力
- Hr. Schmidt benötigt weiterhin Hilfe in mehreren Bereichen wie der Körperpflege, dem Ankleiden, der Essenszubereitung und der Tabletteneinnahme
  施密特先生在如身体护理，穿衣，饮食准备和吃药等方面需要帮助
- Die Ehefrau von Hr. Schmidt ist mit der zukünftigen Versorgung alleine überfordert
  他的妻子因此在未来对他的个人照护方面有点吃力



Wie könnte die weitere pflegerische Versorgung gestaltet werden?

Arbeitsgruppen工作组

1. Welche Erfolgsfaktoren bzw. bewährte Strukturen der Interprofessionellen Zusammenarbeit bestehen im Krankenhaus, die Sie in neue Versorgungssektoren (z.B. Pflegeheim) übertragen möchten?在医院存在哪些您想运用到新的护理部门（如疗养院）的成功因素以及保障跨学科间的合作结构？

2. Welche (neuen) Versorgungsformen brauchen Sie in China, um Schlaganfallpatienten die nach dem Krankenhausaufenthalt weiter pflegebedürftig sind, gut zu versorgen?为了保障住院后有后期护理需求的中风病人的良好护理质量，您在中国需要哪些新的护理形式？

3. Werden in China durch neue Versorgungssektoren (z.B. Pflegeheime) neue Gesundheitsfachberufe oder ein Qualifikationsmix (z.B. Pflegehelfer) benötigt, da z.B. Angehörige bei der Pflege nicht mehr ausreichend helfen können (z.B. Körperpflege, Essenversorgung)? 因为家属在病人的居家护理方面（如身体擦洗，饮食供应）不能提供很好的帮助，中国是否在新的护理部门（如疗养院）建立一个新的健康专科职业或者是质量组合（如护工）？

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
汉堡-埃彭多夫大学附属医院

Deutsch-Chinesische
Gesellschaft für Pflege e.V.
德中护理协会

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!谢谢您的倾听

Barbara Napp 主讲人：Barbara Napp
Pflegerische Zentrumsleitung 护理部主任

Universitäres Herz- und Gefäßzentrum UKE Hamburg GmbH
汉堡-埃彭多夫大学附属医院有限公司大学心脏血管中心

地址：
Martinistraße 52
D-20246 Hamburg
Germany