



# TriCAT培训反馈分析 2020年12月15日



德中护理协会 (DCGP)
Palisadenstraße 48
10243 Berlin



ZEQ AG Unternehmensberatung Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim

Tel.: (0621) 300 8 400 Fax: (0621) 300 8 40-10 E-Mail: info@zeq.de Web: www.zeq.de

## 目录

1.	培训背景和目的	3
2.	TriCAT培训反馈	4
2.1.	. 参与情况	4
2.2.	. 培训内容评价	4
2.3.	. 培训组织评价	5
	附录:培训反馈问卷	7
	培训背景和目的	

为了实现DCGP的双边学习计划项目"德中中风病人护理 走向统一护理理念 发展道路"的目标,德中两国护理人员在2020年10月和12月举行了研讨 会。

在2020年12月15日举办的研讨会上,来自中国四个不同省份的护理人员就以下主题传达了他们的理念:护理诊断,治疗和康复,培训和人道治疗以及中风病人的家庭护理。培训通过TriCAT软件在线进行。

培训结束之后向各参会人员发送了反馈问卷(附录A)。借助此问卷,德方参与者就培训内容(问题1-4)提供了反馈,同时所有参与者都对培训的组织情况进行了评价(问题5-11)。

### 1. TriCAT培训反馈

#### 1.1. 参与情况

2020年12月15日参加培训的28名参与者中,共有24名完成了TriCAT培训 反馈问卷的填写。回收率达86%,反馈结果代表性高(图1)。

反馈问卷提供了德语和中文两个版本。

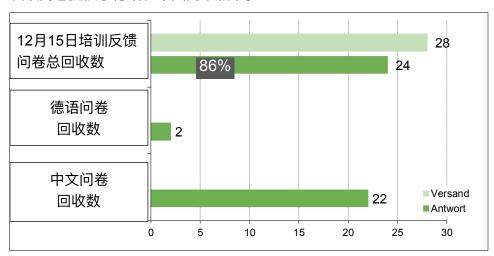


图1: 培训反馈问卷参与情况和回收率

#### 1.2. 培训内容评价

有两位参与者完成了德语版问卷中的评价。以下内容来自针对主题模块/.培训内容的反馈:

#### 1. 中风病人护理诊断

内容非常专业和系统,医疗手段执行得很完美。

信息全面, 见识深入, 有较好的对比。

#### 2. 中风病人治疗和康复

内容非常专业,但缺乏系统性执行手段的信息(比如地点,时间,对象)。

中医护理方面的信息以及丰富的手段和方法令人印象深刻。病历分析, 诊断和治疗方案, 资格认证计划和专业发展机会都得到了详尽介绍。

#### 3. 中风病人护理培训和人道治疗

内容非常专业,但缺乏系统性执行手段的信息(地点,时间,对象)

人体示意图非常易于理解,教育方法非常有价值,护理非常个性化

#### 4. 中风病人的家庭护理

内容非常专业,但缺乏系统性执行手段的信息(地点,时间,对象)

组织很到位。机构护理、社区护理和家庭护理之间的界限清晰。概念架构很好。家属培训会因人而异因社会地位而异。

此外,还有2位德方参会者和7位中方参会者针对培训作了如下反馈:

#### 培训反馈和建议(德语)

在多加练习之后TriCAT变得好用,是现场培训/会议/活动的一个好替代品。谢谢威泰克博士在各种不同技术问题上的帮助。

未来的目标是将理论付诸实践。

#### 培训反馈和建议(中文)

此次培训受益匪浅,对中风病人的急救管理、卒中单元管理、康复单元及居家护理都有了一定的了解,让知识的碎片开始了链接,期待今后更好的交流和分享。

软件使用不流畅,中方分享嘉宾需要更有权威及科研有一定地位的 发言。

希望以后能多多举办类似学习班,但是网络卡顿最好能减少一些。

希望可以得到演讲者的ppt。组织者很用心,谢谢。有些演讲中方声音很小,德方声音很大,难调节。

希望系统稳定度能更好, 更流畅!

继续深化网络研讨活动。

建议网络软件公司提供优质服务,加进中文软件技术。

希望定期举办专题的培训,以便更深入地交流

#### 1.3. 培训组织评价

图2显示了主题模块//.培训组织情况 的反馈结果(以黑色显示)。评分范围 从1到5,与学校的评分系统类似。 1表示高度满意,5表示不满意。

总体而言,该主题下的反馈评分在1.13和1.39之间,说明满意度很高。

第三列为标准偏差。标准偏差是分散度的一种度量,它显示了参与者回答的一致程度。在本模块使用的度量中,可以说标准偏差为1时具有较大的不一致性。在此次培训的组织情况评价上,所有评分标准偏差均小于1,这说明培训参与者的积极评价比较统一。

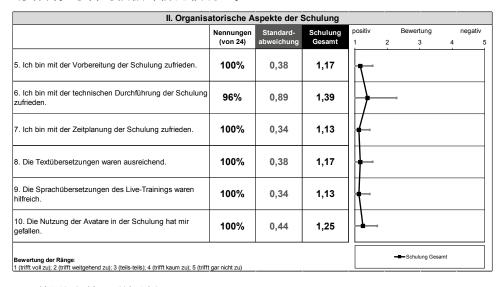


图2. 培训组织情况反馈分析

3. 附录:培训反馈问卷

#### 反馈问卷 亲爱的参与者, 您可以在这里提出您对培训内容和组织情况的反馈。 我们期待听到您的意见并据此做出改进。 感谢您的支持! I 培训内容 1. 中风病人护理诊断 2. 中风病人治疗和康复 3. 中风病人护理培训和人道治疗 4. 中风病人的家庭护理 II培训的组织情况 基本 完全 非常符 基本 有点 无法 不符 不符 回答 合 符合 符合 合 合 5 我对培训的准备工作 感到满意。 6我对培训的技术实现感 到满意。 7我对培训的时间安排感 到满意。 8文字翻译就已足够。 9现场培训的语言翻译很 有帮助。 10我喜欢培训中使用动 画模拟。 11您对培训课程还有其他反馈或建议吗?



				德中	护理协会	10	(3)			
Feedbackbogen										
Liebe Teilnehmer und Teilnehmerinnen, nachfolgend können Sie Ihr Feedback zu inhaltlichen und organisatorischen Aspekten der Schulung abgeben. Wir freuen uns darauf, Ihre Meinung zu erfahren und daraus Verbesserungen abzuleiten. Danke für Ihre Unterstützung!										
	I. Bitte geben Sie uns Rückmeldungen zu den Inhalten der Scho	ulung								
1	Pflegediagnose von Patienten mit Schlaganfall									
2	Behandlung und Rehabilitation von Patienten mit Schlaganfall									
3	Schulung und humanistische Behandlung von Patienten mit Schlage	enfall								
4	Häusliche Pflege von Patienten mit Schlaganfall									
	II. Organisatorische Aspekte der Schulung	trifft voll	trifft welt- gehend zu	teils-teils	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu	keine Aus- sage mög- lich			
5	Ich bin mit der Vorbereitung der Schulung zufrieden.									
6	Ich bin mit der technischen Durchführung der Schulung zufrieden.									
7	Ich bin mit der Zeitplanung der Schulung zufrieden.									
8	Die Textübersetzungen waren ausreichend.									
9	Die Sprachübersetzungen des Live-Trainings waren hilfreich.									
10	Die Nutzung der Avatare in der Schulung hat mir gefallen.									
11	Haben Sie insgesamt noch Hinweise oder Bemerkungen zu der Sch	nuluna?								